

PC安心サポート(定額保守)で安心運用!

是非PC管理者様の負担軽減につうけんビジネスをご活用ください



パソコン・ネットワークの
ワンストップサービスを提供

当社エンジニアが
お伺いいたします



- パソコンの設定や設置作業が今まで大変だった
- インターネットやネットワークに繋がらなくなった
- パソコンが動かなくなった
- メールが突然送受信できなくなった

**定額保守にて
当社が解決いたします**

※ボリュームディスカウントあり!!

つうけんビジネス株式会社のパソコン年間保守サービス

PC安心サポート 1台2,200円/月(税込)

2021年5月現在

サービス提供条件		
1	場所	札幌市内 ※当社から車で30分以上かかる場合は別途ご相談させていただきます
	時間	電話受付時間 平日(月～金) 9時から17時 訪問対応時間 平日(月～金) 10時から16時 ※16時以降の電話受付分は翌営業日以降のご対応となります ※祝祭日、年末年始、当社休業日を除く
2	サービス対象機器	メーカー保守対象期間内のパソコン
3	サービス対象ソフトウェア	Windows10 64bit Professional 日本語版 ※Microsoftの保守対象OSが対象
		Microsoft Office 2013 Microsoft Office 2016 Microsoft Office 2019 ※Microsoftの保守対象Officeが対象
		XEROX複合機プリンタドライバ ※XEROXの保守対象複合機が対象
		RICOH複合機プリンタドライバ ※RICOHの保守対象複合機が対象
4	サービス提供方法	電話対応
		メール対応
		訪問対応
5	サービス内容	トラブル原因特定・復旧支援
		Officeソフト再インストール支援
		ネットワーク環境再設定支援
		メール再設定支援
		XEROX・RICOHプリンタドライバ再設定支援
		故障修理代行及び支援
		※データバックアップはお客様作業となります。
電話・メールによるパソコン操作・セキュリティ等ご相談対応		
6	サービス料金	1台 2,200円/月 ※ボリュームディスカウント有 11台～20台：1台 1,980円/月 21台～30台：1台 1,760円/月 ※31台以上は別途お見積りさせていただきます ※各ユーザー様毎に電話・メール合わせて5回/月まで 訪問対応は2回/月まで ※上記回数以上のご対応については別途お見積りさせていただきます

※作業に必要な部材等が発生した場合は別途お見積りさせていただきます

※上記「サービス内容」以外へのご対応は別途お見積りさせていただきます

※価格はすべて税込となっております

※ご連絡いただいたときの状況によっては即日対応できない場合もございます